

## Programmide/projektide hindamine

Anu Kasmel  
Tartu Ülikool

## Evalvatsioon on ...

Ontario Tervishoiuministeeriumi määratluse järgi

Süsteemaatiline andmete kogumine, analüüs ja programmi kohta informatsiooni pakkumine eesmärgiga parandada otsuste tegemisi.

## Miks on vaja programme evalveerida

- Tõendite kogumiseks programmi mõjude kohta;
- Finantseerijate ja poliitikute veenmiseks programmi vajalikkuses;
- Programmi parandamise võimaluste leidmiseks, et kindlaks teha, mis töötab, mis mitte, sihtgrupi vajaduste selgitamiseks, programmi materjalide kasulikkuse parandamiseks;
- Võrrelda programmi teiste omataolistega;

## Et saada usaldusväärseid andmeid, ...

- peavad evalveerijad reeglina kasutama teaduslikke meetodeid informatsiooni kogumisel;
- informatsiooni kogutakse süstemaatilisel ja standardiseeritud viisil.

## Programmi evalvatsiooni tüübid

- **Formatiivsed evalv.** - fokusseeruvad programmile, mis on arenevas faasis (planeerimisstaadiumis). Teevad kindlaks, et programm vastab sihtgrupi vajadustele ning et programm kasutab efektiivseid ja sobivaid meetodikaid ja protseduure.
- **Protsessi evalv.** - hindab programmi, mis juba käib. Hindab protseduure.
- **Summatiivne evalv.** - fokusseerub programmile, mis on lõppenud või lõppemas. Uurib programmi mõju ja tulemusi.

## Formatiivne evalvatsioon sisaldab:

- Vajaduste määratlemist;
- Hinnatavust (evalvatsiooni kriteeriumite olemasolu määratlemist);
- Programmi loogika mudelit;
- Materjalide pre-testimist;
- Sihtgrupi analüüsi.

## Protsessi evalvatsioon sisaldab:

- Sihtgrupi ja programmist mõjutatavate inimeste loetelu ja kirjeldus;
- Pakutud teenuste mahu ja viiside loetelu ja kirjeldus;
- Teenuste pakkumise protsessi kirjeldus;
- Teenuste kvaliteedi kirjeldus;
- Elluviimise hindamine.

## Summatiivse (tulemuste) evalvatsiooni viisid

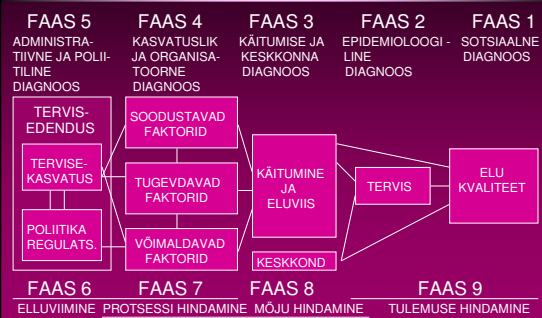
- Suhtumiste, teadmiste ja käitumise muutuste uuring;
- Suremuse ja haigestumise muutuste määramine;
- Programmist osavõtjate või teenendatute määramine;
- Kulu-tulususe analüüs;
- Poliitiliste muutuste määramine;
- Mõju määramine.

## Terminitest

- Tulemuste evalv. - Mis on olemas programmi lõpuks? Määramine eesmärkide saavutamise.
- Mõju evalv. - Mõju, mida programm osutab osavõtjatele. Millised muutused on ilmnenud programmi mõjul osavõtjatel?

## TERVISEDENDUSE PLANEERIMISE JA HINDAMISE MUDEL L.W. Greei ja M.W. Kreuteri järgi

Eesti Tervisekasvatuse Keskus, 1996



## Soovitused evalvatsiooniks

- Ideaalses situatsioonis programm baseerub sihtgrupi või rahvastiku vajadustel;
- Et luua efektiivseimat programmi, kasutage formatiivset evalvatsiooni, mis aitab tegevused loogiliselt siduda soovitud tulemustega ning teeb materjalid maksimaalselt vastuvõetavaks sihtgrupile;
- Projekti elluviimise käigus kasutage protsessi evalvatsiooni, et kindlaks teha, kuidas projekti ellu viiakse, kes osaleb ja millise tagasisideme annab. See annab võimaluse parandada programmi.
- Tulemuste evalvatsioon näitab, kas programm oli efektiivne ja saavutas eesmärgid.

## Programmi hindamise juhtpõhised (1)

1. Programmi ja hindamise integreeritud planeerimine
- evalveerimine peaks olema programmi juhtimise integreeritud osa ja toimuma programmi kõikide faaside ajal
- kõik programmi plaanid peaksid sisaldama ka evalvatsiooni plaani, st. mida ja millal evalveeritakse.

### Programmi hindamise juhtprintsüübid (2)

- 2. Programmi selge kirjeldus
- selged peavad olema eesmärgid, sihtgrupp ja protsess
- 3. Identifitseeritud vajadustele suunatud eesmärgid
- 4. Spetsiifilised evalvatsiooni küsimused
- evalveerimise põhjused peavad väljenduma küsimustes
- küsimused peavad peegeldama protsessi ja/või tulemuslikke eesmärke

### Programmi hindamise juhtprintsüübid (3)

- 5. Eetiline aspekt
- 6. Süstemaatilised meetodid
- ev.küsimus peab kajastama kasutatavat ev.meetodit
- enne ev.-st peab tutvuma kirjanduse ülevaatega ja varemtehtuga
- uusi andmeid ei peaks koguma, kui on juba olemas
- piisav aja- ja ressursimaht
- kasutada erinevaid andmekogumismeetodeid (nii kvalitatiivseid kui kvantitatiivseid).

### Programmi hindamise juhtprintsüübid (4)

- 7. Selgesõnaline ja korrektne aruandlus
- ev.-i aruanne peab sisaldama programmi ja selle konteksti kirjeldust, ev.-i eesmärke, info allikaid, andmeanalüüsi meetodeid, leide ja piiranguid
- ev.-i aruanne peab olema esitatud selges, korrektses ja objektiivses vormis
- 8. Õige ja laiaulatuslik levitamine
- ev-i üleandmine asjaosalistele peab olema õigeaegne
- ev-i leide tuleb jagada teiste sama valdkonna töötajatega.

### Programmi hindamise juhtprintsüübid (5)

- 9. Multidistsiplinaarne meeskondlik lähenemine
- meeskonnas peavad olema erineva erialaga inimesed
- vastutused peavad olema eelnevalt kokku lepitud
- vajadusel peab küsima abi
- meeskond peab järjepidevalt end täiendama
- 10. Tulemused peavad aitama parandada programmi kulgu
- plaani peaks muutma vastavalt leitule ja soovitudele

### Programmi hindamise juhtprintsüübid (6)

- 11. Asjaosaliste kaasahaaratus
- asjaosalised tuleb vajadusel evalveerimise protsessi kaasa haarata
- nende huvid, ootused ja prioriteedid peaksid olema evalvatsiooni kokkuvõttes tunnustavalt ära märgitud
- kommunikatsioon asjaosalistega peaks olema aus ja avatud
- evalvatsioon peab arvestama programmi sotsiaalset ja kultuurilist keskkonda

### *Esimene aste* VALMISTU EVALVATSIOONIKS

- Defineeri oma programmi kaug- ja lähieesmärgid
- Määratle oodatavad tulemused e. edukuse indikaatorid (näitavad, kas oled täitnud eesmärgid)
- Defineeri sihtgrupid

## Eesmärkide määratlemine

- KELLELE programm on mõeldud (kelle tervis on fookuses)?
- MIDA tervist arendavat soovitakse saavutada?
- KUI PALJU (kui suures ulatuses)?
- MIS AJAKS?

## Tervisedenduse kontseptuaalne mudel



D. Nutbeam, 1999

## Eesmärkide formuleerimine

- > Vähendada suitsetamise esinemissagedust
- > Ennetada suitsetamisharjumuse kujunemist
- > Ennetada suitsetamisharjumuse kujunemist põhikooli 6 klassi õpilaste hulgas Vesiroosi Gümnaasiumis

## Eesmärkide sõnastamine (2)

- \* Ennetada suitsetamisharjumuse kujunemist põhikooli 6 klassi õpilaste hulgas Vesiroosi Gümnaasiumis 3%
- \* Ennetada suitsetamisharjumuse kujunemist põhikooli 6 klassi õpilaste hulgas Vesiroosi Gümnaasiumis 3% detsembriks 2001

## Tegevuste mõõdetavate indikaatorite näited

### Formatiivne evalvatsioon

#### Vajaduste hindamine

- > teenuse kasutamine
- > ooteleht tehtud töö
- > puudused teenuse pakkumisel
- > asjaosaliste poolt nende vajaduste tunnetamine

#### Materjalide pre-testimine

- > materjalide mõistetavus
- > peamiste sõnumite identif.
- > loetavus
- > esteetiline väärtus
- > atraktiivsus

### Protsessi evalvatsioon

- > personali aeg
- > kulud/hind
- > promotsioon/avalikustamine
- > osavõtt
- > küsitlused
- > formeerunud grupid
- > ressursside jagamine
- > läbiviidud koolitused
- > loodud kontaktid
- > personali muutused
- > kliendi rahulolu

## Mõõdetavate indikaatorite näited (2)

### Tulemuste evalvatsioon

#### esialgne

- > poliitika muutus
- > muutused teadlikkuses, teadmistes ja uskumustes
- > kasu osavõtjatele
- > barjäärid oavõtjatele
- > nende inimeste arv suureneb, kelleni programm on jõudnud

#### intermediaarne

- > muutused teenuse tarbimises
- > muutused käitumises

#### kaugtulemused

- > muutused teenuse tarbimises
- > suremus/haigestumus
- > tervisenäitajad
- > sotsiaalsed normid

## KVALITATIIVSED JA KVANTITATIIVSED MEETODID

### Kvalitatiivsed meetodid

- \* detailne, süva-informatsioon
- \* alati ei ole üldistatav kogu elanikkonnale
- \* pakub informatsiooni keele, konteksti ja suhete kohta
- \* "sügav"

### Kvantitatiivsed meetodid

- \* struktureeritud andmete kogumine suurelt hulgalt asjaosalistelt
- \* tulemused on üldistatavad
- \* "lai"

## Erinevad mõõtmismeetodid

### Kvalitatiivsed meetodid

- A Fookus-grupid
- B Süva-intervjuud
- C Avatud küsimustik
- D Päevikud
- E Delphi meetod
- F Foorum/diskussiooni grupid

### Kvantitatiivsed meetodid

- G Posti-, telefoni või vahetu uuring
- H Protsessi jälgiv vorm
- I Teenuse kasutamine
- J Laiade andmebaaside analüüs
- K Tervise/käitumise indikaatorite otsene mõõtmine
- L Haigestumise/suremuse otsene mõõtmine

## Kirjeldava evalvatsiooni näited

- Juhtuuring- põhiline, kirjeldab programmi, osavõtjaid, ja tulemusi;
- Rist-läbilõikeline uuring- mõõdab kogu elanikkonda või elanikkonna valimit teataval ajahetkel eesmärgiga kirjeldada tema näitajaid (paikkonna vajaduste uuring, auditooriumi analüüs, materjalide pre-testimine.);
- Võrdlev uuring-võrdleb programmi karakteristikuid programmi väljundiga samal hetkel (võrdleb teadlikkust keh. aktiivsuse olulisusest ja kampaaniast osavõtu analüüsi sama kampaania

## Analüütiline evalvatsioon

- Võrreldakse süstemaatiliselt spetsiifilistel eesmärkidel valitud grupe, et selgitada, kas interventsioon oli efektiivne või mitte, või milline programmi kavand töötas.
- Uurija määratleb, kellele suunata interventsioon ja kellele mitte.
- 1. Tõeline eksperiment (ekspositsiooni- ja kontrollgrupp juhuvalimi alusel)
- 2. Eba-(quasi) eksperiment (määratakse keda ja millal uuritakse kuid ei saa seda teha juhuvalimi teel)

## Eetilised aspektid evalveerimisel

- Kompetentsus
- Ausus
- Vastutus
- Konfidentsiaalsus